NOMAD
CIUBERE ȘI SAUNE

MANUAL DE UTILIZARE / RO

Ciubere și spa

Utilizare, întreținere și siguranță



Fotografia prezintă un exemplu de produs.

Pentru ciubere cu încălzire pe lemne, electrică sau hibridă, spa-uri și bazine reci, cu diferite forme și materiale ale cuvei.

NMD-M01

Română

EDIȚIE PENTRU TIPAR

Versiunea 3.0

29.10.2026

Citește manualul înainte de prima utilizare și păstrează-l pentru consultare.

DATELE PRODUSULUI

Manualul produsului tău

Pentru ciubere cu încălzire pe lemne, electrică sau hibridă, spa-uri și bazine reci, cu diferite forme și materiale ale cuvei.

Completează aceste date ca să le ai la îndemână când ne contactezi.

Model și configurație

Serie sau identificare produs

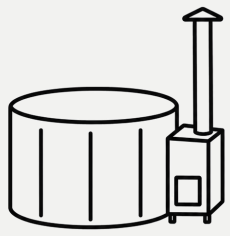
Comandă sau factură

Data livrării

Echipamente și accesorii instalate

Cum folosești manualul

Începe cu pregătirea și siguranța, apoi urmează procedura de pornire. Cuprinsul și reperele de pe marginea paginilor te duc la capitolul dorit. Pentru setările și limitele echipamentelor, păstrează și instrucțiunile livrate cu ele.



Lasă acces liber la racorduri și echipamente și verifică suportul înainte de umplere.

Desen orientativ; nu este o schemă de montaj.

MANUAL DE UTILIZARE

Începe de aici

Urmează această ordine la fiecare utilizare. Capitolele următoare explică verificările și operațiunile pentru fiecare tip de echipare.

01

Verifică produsul

Începe cu amplasarea, racordurile și regulile pentru baie.

Capitolul 01 / Pagina 5 din 16

02

Pregătește pornirea

Umple și verifică circulația înainte de încălzire.

Capitolul 02 / Pagina 6 din 16

03

Folosește echipamentele

Consultă instrucțiunile pentru încălzire, răcire și tratarea apei.

Capitolul 03 / Pagina 7 din 16

04

Oprește și îngrijește

Respectă răcirea și pregătește instalația pentru vremea de afară.

Capitolul 05 / Pagina 9 din 16

ATENȚIE

Atenție

Nu aprinde soba înainte să umpli cuva și circuitul la nivelul cerut. Nu goli instalația cât timp soba este fierbinte.

MANUAL DE UTILIZARE

Cuprins

Numerele de pagină corespund acestui exemplar și pot fi apăsate pentru navigare.

01 Înainte de prima utilizare	5
02 Pornirea și oprirea, pas cu pas	6
03 Încălzirea și răcirea apei	7
04 Apa, filtrarea și accesoriile	8
05 Întreținerea curentă	9
06 Iarna și rezolvarea problemelor	10
07 Dimensiuni și capacitate	11
08 Materiale, dotări și comenzi	12
09 Garanție și service	13
10 Domeniul manualului și responsabilități	14
Datele produsului	2
Începe de aici	3
Asistență NOMAD	15

01 Înainte de prima utilizare

Acest manual te ajută să pregătești, să folosești și să întreții ciubărul sau spa-ul NOMAD. Citește-l înainte de prima baie, apoi consultă capitolele pentru echipamentele montate pe produsul tău. Instrucțiunile sobei, pompelor și panoului de comandă rămân necesare: aici nu sunt descrise butoanele sau racordurile fiecărui model.

Amplasarea și racordarea

Suportul trebuie să fie plan, stabil și suficient de rezistent pentru produsul umplut, împreună cu utilizatorii și accesoriile. Dacă îl amplasezi pe o terasă sau pe un planșeu, cere verificarea capacității portante înainte de umplere. Lasă loc pentru golire și pentru accesul la pompe, filtru și racorduri, iar apa evacuată dirijeaz-o departe de componentele electrice și de baza produsului.

Ciuberele încălzite cu lemne se folosesc numai în exterior, cu evacuarea corectă a fumului. Coșul, protecțiile și distanțele față de materialele combustibile trebuie stabilite pentru soba montată. Conectarea electrică și dispozitivele de protecție trebuie verificate de un electrician; nu improviza alimentarea cu prize, cabluri sau prelungitoare deteriorate.

Verificarea înainte de umplere

Cu soba rece și alimentarea electrică întreruptă, clătește cuva și verifică golirea, racordurile și grilele de aspirație. Umple până la nivelul indicat în documentele produsului, inclusiv circuitul sobei, apoi urmează procedura de amorsare și aerisire. Dacă nivelul necesar sau poziția unui robinet nu este clară, cere lămuriri înainte de pornire.

ATENȚIE

Reguli pentru fiecare baie

Fă duș înainte de intrare și măsoară temperatura cu un termometru. Apa nu trebuie să depășească 40 °C sau limita mai mică prevăzută pentru produs. Nu intra dacă apa este tulbure, miroase neobișnuit ori testele indică valori necorespunzătoare. O grilă de aspirație lipsă sau deteriorată impune oprirea utilizării; ține părul, hainele și corpul departe de aspirații.

Copiii sub 5 ani nu trebuie să folosească ciubărul cu apă fierbinte sau spa-ul. Supraveghează permanent ceilalți copii și nu-i lăsa să se joace cu capacul. Nu sări, nu te scufunda și nu consuma alcool înainte sau în timpul băii. Ieși imediat dacă te simți rău; cere sfatul medicului înainte de folosire dacă ești însărcinată ori ai o afecțiune sau un tratament relevant. Nu merge și nu te așeza pe capac.

02 Pornirea și oprirea, pas cu pas

1. Verifică instalația

Înainte de prima pornire, asigură-te că montajul și alimentarea electrică au fost verificate. La fiecare repornire, uită-te după scurgeri, racorduri deplasate sau grile deteriorate, fără să desfaci compartimente electrice ori să strângi racorduri sub presiune. Soba trebuie să fie rece când faci aceste verificări.

2. Umple și verifică circulația

Închide golirea și așază robineții în pozițiile din schema instalației. Umple cuva și circuitul sobei până la nivelul indicat, apoi amorsează și aerisește echipamentele după instrucțiunile lor. Dacă există pompă, pornește-o numai după amorsare și verifică dacă apa circulă și racordurile rămân etanșe. Nu adăuga o pompă pe circuitul unei sobe proiectate pentru circulație naturală.

3. Pornește încălzirea sau răcirea

La soba pe lemne, alimentează treptat și urmărește focul, nivelul apei și temperatura. La încălzitorul electric sau răcitor, folosește comanda instalată și oprește încălzirea ori răcirea dacă debitul dispare sau apare o eroare. Supraveghează prima funcționare și verifică apa cu un termometru separat, departe de ieșirea fierbinte.

4. Pregătește intrarea în apă

Scoate complet capacul, eliberează ieșirea și verifică stabilitatea treptelor. Controlează temperatura și calitatea apei; aspectul limpede nu dovedește că aceasta este dezinfectată. Dacă folosești un filtru portabil, oprește mai întâi încălzirea care depinde de el, apoi oprește și deconectează filtrul înainte de baie. Ține aparatele electrice portabile departe de apă.

5. Lasă produsul în regimul potrivit

La sfârșit, oprește accesoriile folosite. Un spa conceput pentru funcționare continuă poate avea nevoie să rămână alimentat pentru filtrare și protecție. Dacă golești produsul, respectă ordinea de oprire și răcire din instrucțiuni. La ciubărul pe lemne, așteaptă stingerea completă a focului și jarului și răcirea sobei înainte de golire. Iarna, aplică unul dintre regimurile descrise în capitolul 06.

03 Încălzirea și răcirea apei

ATENȚIE

Soba pe lemne

Aprinde focul numai după ce cuva și circuitul sobei sunt umplute la nivelul necesar. Nu încălzi o sobă goală, parțial umplută sau înghețată. La o sobă externă, verifică racordurile și păstrează liber întregul traseu de circulație. Nu închide robineții acestui circuit cât timp arde focul și nu monta o pompă dacă instalația este prevăzută pentru circulație naturală.

Folosește lemn uscat și aprinzătoare potrivite, fără benzină, alcool sau deșeuri. Menține un foc moderat și supravegheat și ferește-te de ușa focarului și de piesele metalice fierbinți. Verifică temperatura în mai multe puncte; dacă este nevoie, amestecă apa cu un accesoriu curat, fără să te apropii de evacuarea fierbinte a sobei.

Redu alimentarea înainte ca apa să ajungă la temperatura dorită, deoarece focul și metalul încălzit continuă să cedeze căldură. Nu goli cuva și nu deconecta soba până când focul și jarul s-au stins, iar soba s-a răcit complet.

Încălzirea electrică și sistemele automate

Verifică nivelul apei, robineții și filtrul, apoi pornește circulația și selectează temperatura din panou. La un spa automat, păstrează ciclurile de filtrare prevăzute pentru folosirea normală. Nu ocoli senzorii de nivel, debit sau temperatură și nu reseta repetat o protecție care se declanșează.

La oprire, dezactivează încălzirea înaintea circulației și lasă să se încheie eventuala răcire automată. Dacă produsul are atât sobă, cât și încălzitor electric, folosește-le simultan numai dacă instalația livrată permite acest lucru; pompa de filtrare nu asigură automat circulația de care are nevoie soba.

Bazinele reci

Pornește răcitorul după umplerea și aerisirea circuitului și după verificarea debitului. Lasă libere admisia și evacuarea aerului. Alege setările după instrucțiunile unității și adaptează expunerea la propria toleranță: nu există o temperatură sau o durată sigură pentru toată lumea. Nu intra singur în bazinul rece și cere sfat medical dacă ai contraindicații. Folosește capacul pentru limitarea pierderilor de căldură numai când acest lucru este permis și scoate-l complet înainte de intrare.

04 Apa, filtrarea și accesoriile

ATENȚIE

Tratarea apei

Filtrul reține impuritățile, dar nu dezinfectează singur apa. Dacă o păstrezi între băi, ai nevoie de filtrare și tratare potrivite întregii instalații. În lipsa unui asemenea regim confirmat, schimbă apa după fiecare utilizare, după ce soba s-a stins și s-a răcit complet.

Testează pH-ul și dezinfectantul și calculează doza în funcție de cantitatea de apă din cuvă, nu doar de volumul din catalog. Urmează eticheta produsului de tratare și limitele echipamentelor. Nu amesteca substanțele, nu doza în timpul băii și nu pune tablete direct pe cuvă. Dizolvă produsul în prealabil numai dacă eticheta o cere. Nu adăuga sare decât dacă toate componentele permit folosirea apei sărate.

Reia baia numai după ce valorile măsurate se încadrează în intervalele de utilizare. Dacă apa rămâne tulbure, miroase neobișnuit sau nu mai poate fi corectată prin tratare, schimb-o și curăță cuva și circuitul. Pentru închiriere sau acces public este necesar un program de igienă adaptat utilizării.

Filtrele cu nisip și cu cartuș

La filtrul cu nisip sau alt mediu granular, folosește materialul și cantitatea prevăzute pentru acel filtru. Urmărește debitul și presiunea, dacă există manometru. Oprește pompa înainte să schimbi poziția vanei; nu o manevra sub presiune. Efectuează spălarea inversă și clătirea numai dacă filtrul are aceste funcții, în ordinea și pentru durata indicate în manualul său.

Pentru curățarea cartușului, oprește și izolează pompa de alimentarea electrică, apoi eliberează presiunea conform instrucțiunilor înainte să deschizi carcasa. Înlocuiește cartușul deteriorat. Filtrul portabil se deconectează înainte de baie, după oprirea încălzirii care depinde de debitul lui; filtrarea integrată a unui spa se folosește în regimul prevăzut pentru acesta.

Jeturile, bulele și iluminatul

Pornește hidromasajul numai când aspirațiile și duzele sunt acoperite corespunzător cu apă. Pompa nu trebuie să funcționeze fără apă. Aeromasajul folosește o suflantă separată; un eventual ciclu de purjare se pornește numai dacă este prevăzut pentru ea. Nu încerca să usuci conductele pornind pompa de apă fără apă.

Folosește comenzile proprii pentru iluminat și celelalte accesorii. Întrerupe alimentarea înainte de curățarea componentelor și nu deschide lămpi, surse de alimentare sau unități UV ori ozon. Acestea nu înlocuiesc testarea și tratarea apei.

05 Întreținerea curentă

Verificări între utilizări

Înainte de baie și după schimbarea apei, verifică temperatura, pH-ul și dezinfectantul. Urmărește dacă pompele funcționează normal, dacă debitul a scăzut și dacă apar scurgeri. Curăță filtrul atunci când instrucțiunile, creșterea presiunii sau scăderea debitului o cer; același interval nu este potrivit tuturor instalațiilor.

Verifică grilele de aspirație, treptele și fixarea capacului. La exterior, păstrează drenajul și accesul la componente libere. Notează în fișa de întreținere curățările și lucrările de service, mai ales dacă produsul este folosit frecvent sau de mai multe persoane.

Golirea și curățarea

Oprește încălzirea și lasă instalația să se răcească înainte să întrerupi alimentarea și să golești produsul. Dirijează apa pe traseul permis, fără să inunzi echipamentele sau proprietățile vecine. Spală cuva cu o lavetă ori un burete moale și un detergent compatibil, apoi clătește. Evită solvenții, abrazivii și contactul finisajului cu substanțe concentrate.

Curăță conductele numai cu produsul și ciclul permise pentru instalația ta. Îngrijește separat placarea din lemn, cu un produs potrivit finisajului, și curăță și usucă și capacul. Nu ridica și nu deplasa ciubărul sau spa-ul cât timp conține apă.

ATENȚIE

Când trebuie să oprești folosirea

O grilă lipsă, o scurgere către instalația electrică, un cablu deteriorat, fumul, mirosul de ars, încălzirea necontrolată sau declanșarea repetată a protecțiilor cer oprirea utilizării. Scoate persoanele din zona de risc și întrerupe alimentarea numai dacă poți ajunge la întrerupător în siguranță.

La soba pe lemne nu mai adăuga combustibil, nu goli circuitul fierbinte și nu încerca reparații cât timp arde focul. Pentru incendiu sau urgență medicală, apelează 112. Reia folosirea numai după identificarea cauzei și verificarea necesară; nu anula o protecție pentru a continua baia.

06 Iarna și rezolvarea problemelor

ATENȚIE

Protecția împotriva înghețului

Înainte de primul îngheț, stabilește dacă produsul va rămâne în funcțiune sau va fi golit. Funcționarea iarna este posibilă numai dacă instalația este prevăzută pentru acest regim. Protecția automată depinde de alimentarea electrică, circulație și starea echipamentelor și nu protejează neapărat toate ramificațiile.

Dacă alegi golirea, așteaptă răcirea, izolează alimentarea și evacuează apa din cuvă, sobă, pompe, filtru, încălzitor sau răcitor și din toate punctele joase prevăzute în documentație. Chiar dacă pare goală cuva, conductele pot reține apă. Nu forța racordurile, nu porni pompele fără apă și nu folosi antigel auto. Dacă nu poți goli întregul circuit, solicită pregătirea de iarnă prin service.

La repornire, așteaptă dezghețarea completă, umple instalația și verifică etanșeitatea înainte să pornești echipamentele.

Verificări pe care le poți face

Ce observi	Ce poți verifica în siguranță
Apa nu se încălzește sau nu se răcește	Verifică nivelul, setarea, filtrul și mesajul din panou. Dacă lipsește debitul, oprește încălzirea sau răcirea.
Jeturile slăbesc ori pompa face zgomot	Oprește pompa și verifică nivelul, robineții și filtrul. Aerisește numai după procedura echipamentului.
Se pierde apă	Oprește încălzirea și privește de unde vine apa, fără să atingi componente electrice ude. Cere service dacă pierderea continuă.
Protecția se declanșează, apare miros de ars sau cablul se încinge	Oprește utilizarea și întrerupe alimentarea dacă este sigur. Solicită electrician sau service, fără resetări repetate.

Cum ne trimiți o solicitare

Fotografiază produsul, eticheta echipamentului și eventualul mesaj de eroare. Scrie când a apărut problema și ce ai observat înainte de apariția ei. Nu desface panourile electrice și nu modifica instalația pentru a o ține în funcțiune. Datele de contact sunt pe pagina de asistență.

07 Dimensiuni și capacitate

Tabelul de mai jos păstrează valorile de referință din catalog pentru variantele indicate. Alte generații, materiale sau dotări pot avea valori diferite; pentru produsul cumpărat, verifică fișa comenzii și documentele de livrare. Lista nu limitează folosirea manualului la aceste modele.

Model și încălzire	Exterior / interior	Apă, masă fără apă, locuri
Rotund D200 integrat	Ø200 / Ø180 cm	1.060 l / 200 kg / 5-6
Rotund D200 extern	Ø200 / Ø180 cm	1.220 l / 200 kg / 6
Rotund D225 XL integrat	Ø225 / Ø200 cm	1.490 l / 250 kg / 7-8
Rotund D225 XL extern	Ø225 / Ø200 cm	1.660 l / 250 kg / 8-10
Quadro integrat	220 × 220 / 199 × 199 cm	1.760 l / 340 kg / 8-10
Quadro Lounge integrat	220 × 220 / 199 × 199 cm	1.600 l / 340 kg / 6-7
Ofuro extern	119 × 188 / 100 × 167 cm	640 l / 150 kg / 2
Ofuro FLAT integrat	119 × 188 / 100 × 167 cm	640 l / 150 kg / 2

Spațiul și cantitatea de apă

Dimensiunile exterioare din tabel nu rezervă automat loc și pentru soba externă, coș, trepte sau cutia filtrului. Dimensiunile interioare nu sunt cote de montaj pentru racorduri. Prevede separat accesul și distanțele de siguranță cerute de echipamente.

Volumul de catalog este orientativ: cantitatea de apă depinde de nivelul de lucru și de ocuparea cuvei. Folosește nivelul minim indicat pentru sobă și instalație, iar la dozarea produselor de tratare ia în calcul apa aflată efectiv în cuvă. Numărul de locuri nu permite depășirea nivelului de lucru sau blocarea aspirațiilor.

Greutatea pe care o preia suportul

Adună masa produsului, apa, utilizatorii și accesoriile. Un litru de apă cântărește aproximativ un kilogram: un D200 cu sobă integrată și 1.060 l de apă ajunge la aproximativ 1.260 kg înainte de utilizatori și dotările suplimentare. Exemplul arată cum se calculează masa totală; rezistența terasei sau a fundației trebuie verificată separat.

08 Materiale, dotări și comenzi

Cuva și placarea

Produsele pot avea cuve din fibră de sticlă cu gelcoat, finisaj 3D sau acril. Culoarea nu identifică materialul; verifică documentele produsului înainte să alegi o soluție de curățare. Folosește produse compatibile cu suprafața pe care le aplici, iar tratamentul pentru lemn păstrează-l pentru placarea exterioară.

Placarea poate fi din molid, lemn termotratat sau alt material precizat în comandă. Întreține finisajul în funcție de expunerea la soare și ploaie, fără să lași apa să stagneze dedesubt și fără să blochezi accesul la componente.

Exemple de echipare

Dotare	Exemplu din catalog	De urmărit la utilizare
Hidromasaj	8 jeturi; pompă de 1,1 kW	Duzele și aspirațiile trebuie acoperite cu apă și lăsate libere.
Aeromasaj	12 duze; suflantă de 700 W	Suflanta are comandă separată; folosește purjarea numai dacă este prevăzută.
Control integrat	Încălzire de 3 kW și panou LCD	Verifică temperatura, modul ales, filtrarea și mesajele de eroare.
Încălzitor separat	Putere și alimentare după versiune	Urmează eticheta și debitul cerut; alimentarea se dimensionează separat.
Capac termoizolant	Pentru forme rotunde, Quadro și Ofuro	Verifică potrivirea și fixarea; nu lăsa persoane să-l încarce.
LED, trepte, cutie filtru	În funcție de pachet	Verifică treptele, conexiunile și accesul pentru service.

Aceste valori descriu exemple de echipare, nu dotări incluse la toate modelele. Pentru un spa cu alte pompe sau jeturi, folosește datele instalației sale. Dimensionarea cablului și a protecțiilor electrice nu se face prin simpla însumare a puterilor din tabel.

Folosirea panoului

Din panou poți regla temperatura și, în funcție de model, filtrarea, hidromasajul, aeromasajul sau iluminatul. Filtrarea recirculă apa, pompa de hidromasaj produce jeturi, iar suflanta de aer produce bule. Pentru pictograme, programe și coduri de eroare, consultă manualul panoului; aceeași succesiune de apăsări poate avea alt efect pe alt controler.

09 Garanție și service

Drepturile legale ale consumatorului

Pentru vânzările către consumatori supuse legislației române, vânzătorul răspunde pentru neconformitățile existente la livrare și constatate în termen de doi ani. Consumatorul poate cere repararea sau înlocuirea, în condițiile și cu excepțiile prevăzute de lege. Dacă neconformitatea este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice, legea prevede înlocuirea bunului.

Repararea sau înlocuirea se face fără costuri pentru consumator, inclusiv costurile necesare de transport și manoperă, și fără inconveniente semnificative. Termenul se stabilește de comun acord, în scris, și nu poate depăși 15 zile calendaristice de la informarea vânzătorului. Reducerea prețului, încetarea contractului și remediile pentru vicii ascunse se aplică în condițiile legii. Aceste precizări nu înlătură drepturi imperative aplicabile unei vânzări în altă țară.

Garanția comercială

Durata, garantul și acoperirea garanției comerciale sunt cele din certificatul și oferta produsului cumpărat. Garanția comercială este distinctă de drepturile legale ale consumatorului și nu le restrânge. Achizițiile în scop profesional se supun regimului legal și condițiilor contractuale care le sunt aplicabile.

Uzura obișnuită și variațiile naturale ale lemnului nu reprezintă, prin ele însele, defecte de fabricație. O fisură care afectează rezistența, siguranța sau funcționarea trebuie însă evaluată. Deteriorările provocate de îngheț, încălzire fără apă, substanțe incompatibile sau modificări se analizează în legătură cu cauza lor; nu anulează automat întreaga garanție. Nici montajul greșit aflat în responsabilitatea vânzătorului, nici instrucțiunile deficitare nu sunt transferate automat în sarcina clientului.

Cum soliciți asistență

Dacă există un risc, oprește mai întâi utilizarea. Scrie la suport@nomadhottubs.ro și precizează produsul, data apariției și simptomele; atașează fotografii, eticheta, codul de eroare și dovada achiziției, dacă sunt disponibile. Păstrează piesele și nu interveni dacă ai putea agrava problema. Stabilim împreună verificarea și transportul necesar, așa că nu expedia produsul înainte de coordonarea cu NOMAD.

Păstrează factura, certificatul de garanție și documentele produsului. Manualul nu ține locul certificatului. Temeiuri pentru precizările privind consumatorii din România: OUG 140/2021, art. 7 și 9-15, și Legea 193/2000, în formele aplicabile.

10 Domeniul manualului și responsabilități

Instrucțiunile potrivite produsului tău

Manualul acoperă mai multe familii de produse și opțiuni, inclusiv variante care nu apar în tabele. O dotare descrisă aici nu este inclusă automat în comandă. Identifică echipamentele după documentele livrate și etichete, apoi folosește instrucțiunile lor pentru tensiune, putere, nivelul apei, debit, distanțe de siguranță și comenzi.

Nu depăși limitele aplicabile ansamblului. Dacă documentele lipsesc sau indicațiile se contrazic, cere clarificare înainte de pornire. Dimensiunile, volumele, masele și imaginile de catalog nu înlocuiesc măsurarea produsului, verificarea suportului, proiectarea instalației, instrucțiunile de montaj ori documentele de conformitate. Păstrează etichetele de identificare și avertizare.

Utilizarea și sănătatea

Ciubărul, spa-ul, bazinul rece și sauna se folosesc numai în scopul pentru care au fost livrate. Nu sunt dispozitive medicale, iar acest manual nu promite prevenirea sau tratarea bolilor. Toleranța la căldură și frig diferă de la o persoană la alta. Cere sfat medical dacă sarcina, starea de sănătate sau un tratament pot influența utilizarea și oprește-te când apare disconfortul.

Închirierea și accesul public

Manualul nu reprezintă autorizarea unei activități comerciale. Operatorul trebuie să verifice dacă produsul și instalația sunt potrivite utilizării propuse și să organizeze supravegherea, igiena, testarea apei unde este cazul, accesul și întreținerea conform cerințelor aplicabile. Regulile relevante trebuie puse la dispoziția utilizatorilor, iar verificările și lucrările trebuie consemnate.

Păstrarea documentelor și a drepturilor

Avertizările explică riscurile și modul de folosire; ele nu cer clientului să renunțe la drepturi și nu exclud răspunderea care nu poate fi limitată prin lege, inclusiv cea pentru vătămări sau produse defecte. Citirea ori descărcarea manualului și folosirea produsului nu înseamnă acceptarea unor clauze ilegale.

Păstrează separat condițiile comenzii și certificatul aplicabil. O actualizare online nu reduce drepturile unei achiziții anterioare. Salvează manualul pentru acces fără internet și transmite-l următorului utilizator împreună cu instrucțiunile echipamentelor. Pentru lămuriri, scrie la suport@nomadhottubs.ro.

ASISTENȚĂ NOMAD

Asistență NOMAD

suport@nomadhottubs.ro

Service: +40 745 524 215

Pentru o solicitare, trimite modelul, momentul apariției și descrierea problemei, împreună cu fotografii, eticheta și codul de eroare dacă există. Dacă folosirea prezintă un risc, oprește produsul până la verificare.

Păstrează factura, certificatul de garanție și instrucțiunile echipamentelor. Nu expedia produsul înainte să stabilim împreună pașii necesari.

Fișă de întreținere

Notează verificările, curățările și lucrările de service. Frecvența lor depinde de utilizare și de instrucțiunile fiecărui echipament.

Data	Verificare sau lucrare efectuată	Referință

Manualul nu înlocuiește certificatul de garanție. Drepturile și condițiile aplicabile sunt explicate în capitolul despre garanție și în documentele achiziției.

NOMAD
CIUBERE ȘI SAUNE

Păstrează documentele împreună

Ține manualul alături de instrucțiunile echipamentelor, certificatul de garanție și documentele produsului. Dacă îl dai mai departe, transmite și aceste documente următorului utilizator.

nomadhottubs.ro

suport@nomadhottubs.ro

Scanează codul pentru site-ul NOMAD.

NMD-M01 / Română

v3.0 / 29.10.2026

NOMAD GLOBAL ENTERPRISES SRL